

**Coalition francophone pour l'alphabétisation
et la formation de base en Ontario**

Rapport
annuel

2006 - 2007

235, chemin Montréal, pièce 201
Ottawa (Ontario) K1L 6C7

Tél. : (613) 842-5369 • Sans frais : 1 877 464-0504 • Téléc. : (613) 842-5371
Courriel : coalition@coalition.on.ca
Site Web : www.coalition.on.ca

Coordonnatrice du projet

Suzanne Benoit, directrice générale

Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario

Conception graphique

Nathalie Brunet-Deschamps, adjointe de direction

Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario

Révision linguistique

Michelle Martin

Syntaxe-M, Gatineau (Québec)

Impression

Ray-Tek Printing Inc., Ottawa (Ontario)

Édition et distribution

Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario

235, chemin Montréal, pièce 201

Ottawa (Ontario) K1L 6C7 Canada

Téléphone sans frais : 1 877 464-0504

Téléphone : (613) 842-5369

Télécopieur : (613) 842-5371

Courriel : coalition@coalition.on.ca

Site Web : www.coalition.on.ca

**La publication de ce rapport a été possible grâce à la contribution financière
du ministère de la Formation et des Collèges et Universités
et de Postes Canada**



**MINISTÈRE DE LA FORMATION ET
DES COLLÈGES ET UNIVERSITÉS**



Tous droits réservés. © Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario, 2007

Il est permis et encouragé de reproduire en tout ou en partie le présent ouvrage en mentionnant la source.

Le masculin est utilisé pour désigner les deux sexes, sans discrimination, et dans le seul but d'alléger le texte.

The cover features a large, light blue, semi-transparent arch that frames the central content. Inside this arch is a white square with a green border. The text 'Rapport annuel' is centered within the white square in a blue, sans-serif font. Below the white square is a dark blue horizontal bar with the text '2006 - 2007' in a light green, sans-serif font. The entire design is set against a white background with a subtle drop shadow.

Rapport
annuel

2006 - 2007

TABLE DES MATIÈRES

Le mot du président.....	3
La vision, la mission et les valeurs	5
Le mandat.....	6
Les membres du Conseil d'administration	7
Les membres de la corporation	9

LES DOSSIERS

Le financement de l'alphabétisation et de la formation de base	13
La préparation à l'emploi	15
L'adoption d'une politique d'éducation des adultes	16
L'aménagement linguistique	17
L'accès à un continuum de services de formation en français.....	19
La littératie familiale	20
Le Forum de 2006	23
Le <i>Programme de perfectionnement des formatrices et formateurs</i>	24
Un plan de services de 5 ans	25
L'éducation non formelle et l'alphabétisation	26
La production de matériel didactique	28
Les outils de communication	29
Les lieux d'intervention et d'engagement.....	30
Références	32

Le mot du président



Orientée vers l'avenir et ancrée dans le présent, attentive aux besoins de ses membres et aux nouvelles orientations de la société, la Coalition francophone a concentré ses efforts sur deux grands dossiers : la construction d'un plan de services qui reflète l'attente et les besoins de ses membres et une meilleure reconnaissance de l'éducation non formelle, plus particulièrement de l'alphabétisation et de la formation de base, dans la perspective de mettre en place et de soutenir un réseau complet de possibilités de formation pour les francophones de l'Ontario.

Notre organisme a effectué des pas de géant dans son développement stratégique en travaillant à la construction d'un plan de cinq ans de services fondé sur les idées de ses membres et de son Conseil d'administration. L'accueil et la collaboration des membres témoignent de l'intérêt de ces derniers à soutenir leur organisme provincial. Ce plan constituera une assise solide à son intervention future.

Dans la même lancée, à l'échelon national, la Coalition francophone a travaillé à la rédaction d'un plan de dix ans pour le Canada, et plus particulièrement pour l'Ontario, avec des organismes d'alphabétisation d'autres provinces et territoires, en vue d'obtenir un financement accru pour les organismes qui offrent des services d'alphabétisation et de formation de base à même les fonds du ministère des Ressources humaines et du Développement social du Canada et un engagement du gouvernement dans le plan sur les langues officielles de 2008-2013.

La Coalition francophone a toujours milité pour faire reconnaître l'importance de l'alphabétisation et de la formation de base. Le personnel a effectué bon nombre de démarches visant à faire progresser le dossier du financement des organismes auprès de différents décideurs du gouvernement ontarien et dans le cadre de diverses activités de représentation. De plus, à la suite des annonces inattendues du gouvernement fédéral concernant la réduction, voire l'annulation du financement des organismes locaux en alphabétisation et en formation de base, la Coalition francophone a dû redoubler ses efforts pour agir rapidement et efficacement. De concert avec les autres organismes provinciaux et territoriaux, et appuyée par la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français, la Coalition francophone a multiplié les interventions auprès des décideurs pour faire reconnaître l'importance d'améliorer le niveau d'alphabétisme des Canadiens et, pour ce faire, d'assurer la prestation de services d'alphabétisation et de formation de base à tous les adultes désireux d'entreprendre un projet de formation. En conséquence, le gouvernement a dû faire volte-face au sujet de certaines décisions. De plus, le dossier de l'alphabétisation a fait l'objet de plusieurs interventions en chambre. Les ministres, les députés et le personnel de leur bureau sont maintenant mieux renseignés sur ce que nous faisons. C'est de bon augure pour les décisions futures.

Dans ce travail qu'elle a entrepris et qu'elle poursuivra avec détermination, la Coalition francophone se sait appuyée par ses membres et ses partenaires. Le présent rapport annuel témoigne de cet appui par les nombreux projets réalisés ou en voie de l'être, les résultats obtenus à la suite des interventions et les services de qualité offerts pour le mieux-être du milieu de l'alphabétisation et de la formation de base.

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'Marc Bissonnette'.

Marc Bissonnette

La vision

La Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario inspire et soutient l'action des communautés francophones pour créer des conditions permettant à l'ensemble de la population d'être pleinement alphabétisée.

La mission

La mission de la Coalition est de favoriser le développement de l'alphabétisation et de la formation de base en appuyant les fournisseurs de services francophones de l'Ontario et en faisant la promotion de l'importance de l'alphabétisme.

Les valeurs

- Solidarité :** La Coalition croit que la solidarité s'exprime par le développement d'un sentiment de responsabilité personnelle et collective et par une coopération active en vue d'un développement viable et démocratique du milieu de l'alphabétisation et de la formation de base.
- Transparence :** La Coalition fait preuve de transparence dans l'ensemble de sa gestion et de son processus de décision.
- Éthique :** Le comportement éthique est la base de la gouvernance de la Coalition dans ses relations avec le public en général, ses partenaires, ses membres, ses instances exécutives et ses instances législatives.
- Respect :** Le respect des personnes se manifeste par la reconnaissance de leur unicité, l'appréciation de leur contribution et le respect de leur rôle. Le respect de l'organisation de la part des personnes se manifeste par leur adhésion à sa mission, le professionnalisme de leur contribution et le respect de leur engagement auprès des organismes partenaires et des adultes francophones de l'Ontario.

Le mandat

Le mandat de la Coalition est :

1. Appuyer les organismes de prestation financés par le Ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) afin qu'ils offrent des services d'alphabétisation et de formation de base (AFB) coordonnés et de qualité qui répondent aux besoins émergents, au sein d'un système intégré d'emploi et de formation;
2. Appuyer les initiatives menées par le Ministère à l'aide d'un modèle d'amélioration continue;
3. Élaborer et offrir des ressources accessibles et de qualité afin d'aider les organismes financés par le MFCU à offrir un programme d'AFB de qualité;
4. Appuyer le perfectionnement professionnel des organismes financés par le MFCU pour assurer une prestation efficace du programme d'AFB;
5. Appuyer la production et l'intégration des résultats et des produits issus des projets de recherche et développement qui sont liés au programme d'AFB et qui l'appuient.

Les membres du Conseil d'administration

EXÉCUTIF

Président

Marc Bissonnette
La Route du Savoir
Kingston

Vice-présidente

Debbie Grier
Collège Boréal
Sudbury

Secrétaire-trésorier

Normand Savoie
ABC Communautaire
Welland

Présidente du Comité des ressources humaines

Dominique Godbout
La Cité collégiale
Ottawa

ADMINISTRATEURS

Lilianne St-Martin
FormationPLUS
Chapleau

Rose Lalonde
Centre Alpha Mot de Passe
Windsor

Lucie Lambert
LA CLEF – CSCDGR
Timmins

Renaud Saint-Cyr
Alpha-Toronto
Toronto

Louise Lalonde
Centre Moi j'apprends
Rockland

Françoise Cadieux
Centre À LA P.A.G.E.
Alexandria

COMITÉS PERMANENTS

Comité de vérification des politiques

Normand Savoie, président
Rose Lalonde
Debbie Grier
Renaud Saint-Cyr
Lucie Lambert

Comité des ressources humaines

Dominique Godbout, présidente
Louise Lalonde
Françoise Cadieux
Lilianne St-Martin

MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Suzanne Benoit, directrice générale
Nathalie Brunet-Deschamps, adjointe de direction
Célinie Russell, agente de projets

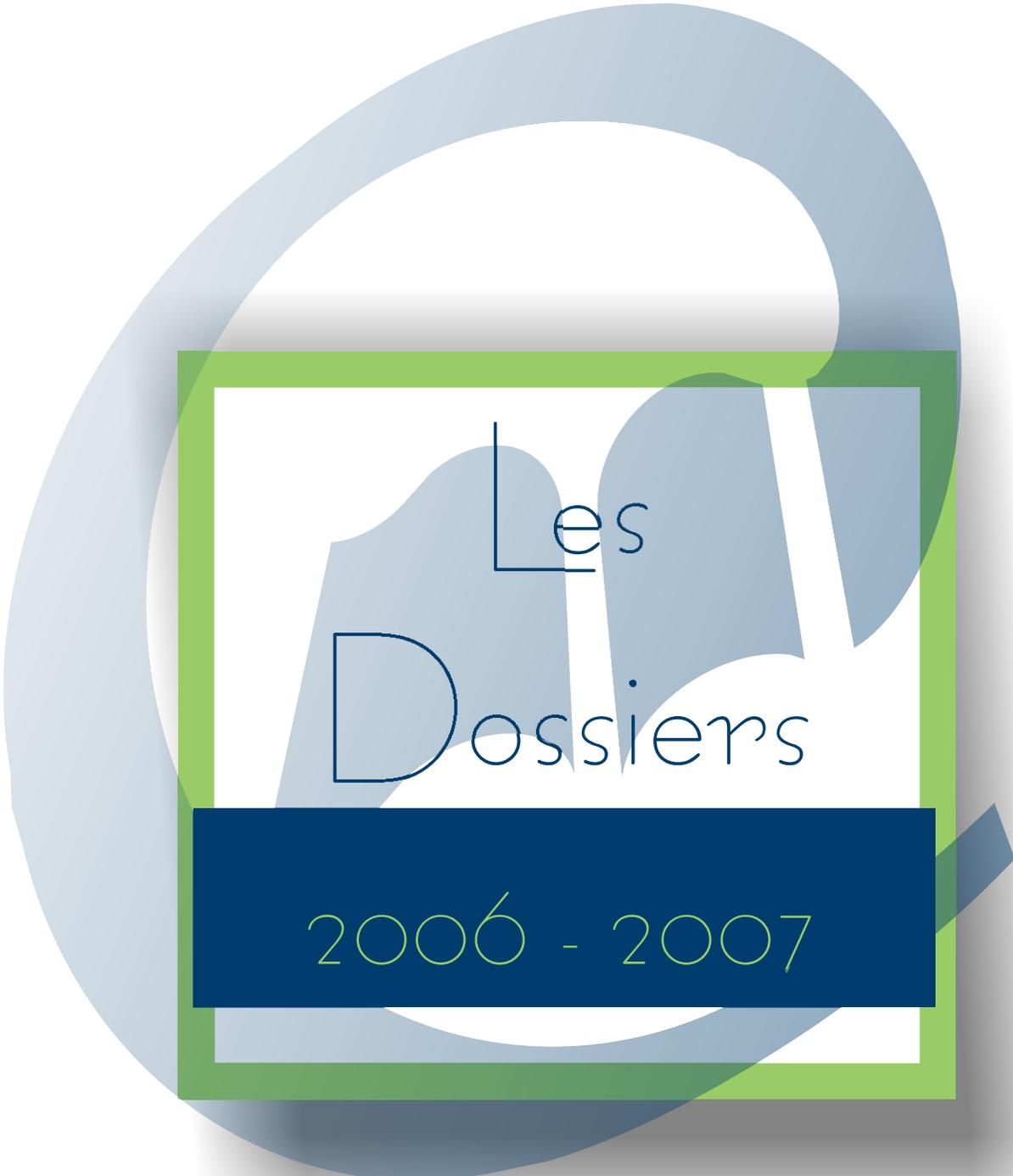
Les membres de la corporation

MEMBRES ORDINAIRES

- ▣ ABC Communautaire, Welland
- ▣ Alpha en partage, St-Charles
- ▣ Alpha Rive Nord, Elliot Lake
- ▣ Alpha Toronto : Centre d'apprentissage en alphabétisation, calcul et informatique, Toronto
- ▣ Au Centre des Mots, New Liskeard
- ▣ Carrefour Options+, Sudbury
- ▣ Centre À LA P.A.G.E., Alexandria
- ▣ Centre Alpha-culturel de Sudbury, Sudbury
- ▣ Centre Alpha Au pied de la lettre, Cochrane
- ▣ Centre Alpha Mot de Passe, Windsor
- ▣ Centre d'alphabétisation Huronie (Alpha Huronie), Penetanguishene
- ▣ Centre d'apprentissage et de formation PLUS, Cornwall
- ▣ Centre de formation des adultes, Barrie
- ▣ Centre de formation Manitouwadge Learning Centre, Manitouwadge
- ▣ Centre de formation pour adultes francophones (FCAF), Timmins
- ▣ Centre Moi j'apprends, Rockland et Ottawa
- ▣ Collège Boréal, Sudbury, sites à Hearst, New Liskeard, Sturgeon Falls et Timmins
- ▣ Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières, sites à Kapuskasing, New Liskeard et Timmins
- ▣ FormationPLUS, Chapleau
- ▣ La Boîte à Lettres de Hearst, Hearst
- ▣ La Cité collégiale, Ottawa
- ▣ La Clé à Mots-Lettres inc., Kirkland Lake
- ▣ La Route du Savoir, Kingston
- ▣ Le CAP : Centre d'apprentissage et de perfectionnement, Hawkesbury
- ▣ Le Carrefour des Mots, Dubreuilville
- ▣ Le Centre d'alphabétisation ALEC du Nipissing, North Bay
- ▣ Le Centre d'alphabétisation Alpha Nord-Ouest, Geraldton
- ▣ Le Centre d'alphabétisation Alpha Thunder Bay, Thunder Bay
- ▣ Le Coin des Mots, Sault Ste. Marie
- ▣ Le Collège du Savoir, Brampton

MEMBRES ASSOCIÉS

- ▣ Centre AlphaPlus Centre, Toronto
- ▣ Centre FORA, Sudbury



Le financement de l'alphabétisation et de la formation de base



Le dossier du financement des organismes membres qui se consacrent à la formation des adultes francophones continue à préoccuper la Coalition francophone. Rappelons que le budget qu'alloue le ministère de la Formation et des Collèges et Universités de l'Ontario (MFCU) à cette cause n'a guère changé depuis 10 ans; de 60 millions de dollars, il est passé à 63 millions de dollars. Il en résulte un sous-financement des quelque trois cents organismes francophones, anglophones, autochtones et voués aux personnes sourdes œuvrant en milieu collégial, scolaire et communautaire.

L'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes (EIACA) de 2003 a mis en évidence des facteurs déterminants pour le financement de la formation des adultes dans toutes ses formes, y compris l'alphabétisation et la formation de base. Elle révèle des statistiques qui en disent long sur les capacités d'un grand nombre de Canadiens à contribuer pleinement à la prospérité et au développement social du pays, à s'épanouir et à participer au projet social qu'est l'apprentissage tout au long de la vie. L'Enquête s'est employée à mesurer la compréhension de textes suivis, la compréhension de textes schématisés et les compétences en numératie et en résolution de problèmes des Canadiens. Il s'agit des compétences en traitement de l'information nécessaires pour s'acquitter des tâches quotidiennes au foyer, au travail et dans la communauté. Les compétences ont été mesurées sur une échelle de 0 à 500, puis elles ont été regroupées en cinq niveaux, le niveau 1 étant le plus bas et le niveau 5, le plus élevé. Les personnes possédant des compétences de niveau 1 ou 2 ont des capacités marginales ou limitées. Le niveau 3 est considéré comme le niveau minimum requis pour contribuer activement à la vie sociale, accroître ses chances de succès économique et participer à l'apprentissage continu. L'Enquête de 2003 montre que 42 % des Canadiens se situent aux niveaux 1 et 2; en Ontario francophone, le pourcentage s'élève à 55 %.

Il existe un projet d'entente intitulé *Entente Canada-Ontario de partenariat sur le marché du travail*. Cette Entente reconnaît l'importance d'une « augmentation du financement par le Canada pour réaliser les priorités du marché du travail actuel¹ ». Parmi ces priorités, au nombre de cinq, l'alphabétisation et l'amélioration des compétences essentielles se classent au troisième rang. Deux des trois objectifs de l'Entente appuient cette priorité :

« Créer un marché du travail inclusif en optimisant la participation des employés actuels, des personnes sous-employées ou des chômeurs, en supprimant les obstacles et en améliorant les possibilités de développement des compétences des Ontariens. »

« Développer un système cohérent et efficace de politiques et programmes du marché du travail qui sont coordonnés quant à la conception et à la prestation pour aider à développer pleinement le capital humain de l'Ontario. »

La Coalition francophone et ses membres se sont nourris de l'espoir que le MFCU accroîtrait le financement des organismes voués à la formation des adultes grâce au financement additionnel qui serait disponible dans le cadre de cette Entente. Or plusieurs lettres et interventions directes auprès de divers fonctionnaires n'ont pas réussi à pousser les décideurs à signer cette Entente.

Le financement de l'alphabétisation et de la formation de base

Un autre enjeu vient s'ajouter au premier : celui de l'équité en matière de financement. Il y a plus de trois ans, le Ministère s'est penché sur le financement dans l'intention de rectifier la situation d'iniquité. La Coalition francophone a contribué de plusieurs façons à la collecte d'informations en vue de cette démarche. Elle a aussi dénoncé le fait qu'il en coûte plus cher aux organismes francophones pour offrir des services comparables à ceux des organismes anglophones. Elle maintient que les arguments qui ont permis d'accorder un financement équitable aux conseils scolaires de langue française valent aussi pour les organismes qui œuvrent en alphabétisation et en formation de base. Nous rapportons ci-après deux des éléments que nous présentons régulièrement au personnel du MFCU :

- ❖ Le MFCU doit s'assurer que le financement de base accordé aux centres d'alphabétisation et de formation de base leur permet d'embaucher du personnel à temps plein et de lui offrir des conditions de travail raisonnables, de posséder les ressources matérielles et humaines qui permettent de créer un milieu d'apprentissage d'excellente qualité et où il fait bon travailler, et d'avoir accès à des fonds de promotion des services, de formation du personnel et de recherche.
- ❖ Le MFCU devrait revoir et modifier tous les éléments de sa méthode de financement afin de s'assurer que chaque subvention tient compte des coûts supplémentaires que doivent supporter les centres de formation en alphabétisation et en formation de base de langue française. Ces centres ne peuvent bénéficier des mêmes économies d'échelle que les centres de langue anglaise, car leurs possibilités de profiter du partage des ressources avec d'autres groupes sont limitées.

La Coalition francophone a travaillé en étroite collaboration avec les directions des organismes provinciaux et territoriaux dans le cadre d'activités de planification de la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF) pour établir les bases d'un nouveau plan de dix ans de développement d'un système intégré d'alphabétisation fondé sur cinq axes d'intervention : les capacités organisationnelles; la livraison de services; la formation et le ressourcement; la recherche et la diffusion de la recherche; les partenariats. La Coalition francophone avait préparé un plan, il y a deux ans, qu'elle a présenté à plusieurs députés et fonctionnaires aux paliers fédéral et provincial, mais sans succès. Cette fois, le plan a été conçu pour influencer la prise de décision lors de l'élaboration du nouveau plan d'action pour les langues officielles qui devrait être signé en 2008. Nous avons également établi une stratégie de diffusion et de promotion. Les organismes provinciaux et territoriaux, ainsi que la FCAF, auront un rôle important à jouer en 2007 et 2008 pour assurer l'attribution de fonds pour l'alphabétisation dans le nouveau plan d'action pour les langues officielles.

De plus, dès l'annonce de la réduction du financement de l'alphabétisation par le gouvernement fédéral en septembre 2006, les organismes provinciaux et territoriaux, appuyés par la FCAF, se sont mobilisés pour faire connaître les besoins des personnes sous-alphabétisées, les enjeux associés à la réduction des fonds, les bienfaits de l'alphabétisation et de l'alphabétisme et la nécessité pour le gouvernement fédéral de contribuer de façon importante au dossier pour atteindre ses objectifs de prospérité et de bien-être. Les interventions ont porté leurs fruits, puisque le gouvernement fédéral a fait volte-face concernant certaines décisions et s'est engagé à augmenter son soutien à l'éducation des adultes en vue d'assurer un service de première qualité à tous les Canadiens qui souhaitent améliorer leurs compétences, particulièrement ceux qui ont un objectif d'emploi.



La préparation à l'emploi



Les directives du ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) sont claires en ce qui concerne la nécessité d'offrir un programme d'alphabétisation et de formation de base de qualité. Les douze normes de qualité qu'a établies le Ministère touchent tous les aspects du programme d'alphabétisation et de formation de base et guident les orientations et les actions des organismes.



Le dossier de la préparation à l'emploi a pris de l'ampleur depuis deux ans. Il appuie les initiatives du gouvernement ontarien qui « considère que l'alphabétisation et la formation de base sont un élément essentiel de sa stratégie de développement économique... [et que les organismes] doivent mettre l'accent sur les besoins de leurs clients en matière d'emploi et d'employabilité, de façon que les compétences en lecture et en écriture acquises par les clients leur permettent de décrocher un emploi, de conserver leur emploi actuel dans un milieu de travail en évolution constante ou d'occuper un poste plus exigeant sur le plan des compétences³ ».



Pour se conformer au mandat que lui a confié le MFCU, la Coalition francophone s'est engagée à appuyer les organismes membres dans la mise en œuvre de pratiques permettant de recruter des personnes qui ont besoin de s'alphabétiser ou de recevoir une formation de base et de leur offrir les services qu'elles requièrent pour qu'elles puissent acquérir les compétences jugées essentielles pour entrer sur le marché du travail et conserver leur emploi. Le ministère des Ressources humaines et du Développement social du Canada précise que ces compétences essentielles sont la lecture de textes, l'utilisation de documents, le calcul, la rédaction, la capacité de raisonnement, la résolution de problèmes, la prise de décision, la planification et l'organisation du travail, l'utilisation particulière de la mémoire, l'informatique, l'apprentissage continu, la communication verbale et le travail d'équipe. Les exigences en matière d'alphabétisation et de compétences de base en milieu de travail reposent à la fois sur les besoins du milieu du travail et sur ceux des personnes.

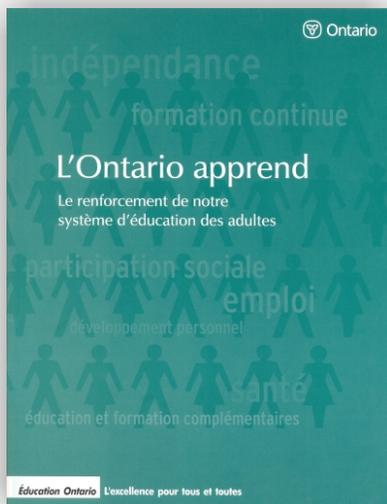


La Coalition francophone a colligé les documents produits par ses membres pour appuyer l'initiative de préparation à l'emploi et les a publiés sur son site Web, sous l'onglet Gestion PLUS. Elle a ajouté une panoplie de documents produits au cours des années qui s'insèrent très bien dans l'une ou l'autre des composantes sous lesquels les informations sont regroupées : politiques et procédures, planification stratégique de programme, marketing, promotion et recrutement, appui aux formatrices et évaluation de programme.

Ce matériel est particulièrement pertinent en ce moment puisque le MFCU a effectué un virage en faveur de l'approche de gestion axée sur les résultats. De plus, les organismes ont maintenant accès à des renseignements qui leur seront utiles pour rencontrer les exigences actuelles du monde corporatif et associatif.

La Coalition francophone a également piloté un projet de recherche sur différents aspects liés au matériel didactique destiné aux apprenants immigrants qui visent à entrer sur le marché du travail. Grâce à l'appui du Centre FORA, qui s'est occupé de la recherche, et de quatre partenaires engagés à servir une clientèle immigrante en alphabétisation et en formation de base, la Coalition francophone connaît maintenant les besoins en matériel didactique, le matériel disponible et le matériel souhaité pour améliorer l'intervention auprès de ces apprenants qui nécessitent du matériel didactique particulier pour faciliter leur intégration dans le milieu du travail.

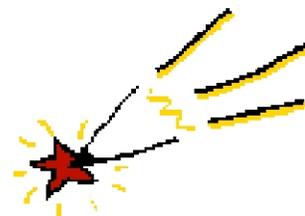
L'adoption d'une politique d'éducation des adultes



Même si les preuves demeurent limitées, les études qui existent « tendent à indiquer que, même si les moins scolarisés sont moins susceptibles de participer à des activités d'apprentissage structurées, lorsqu'ils y participent, ils ont autant de chance que leurs homologues plus instruits d'en recueillir des fruits. En partant d'une situation de désavantage relatif sur le plan éducationnel, les apprenants moins scolarisés sont peut-être plus susceptibles de profiter d'un apprentissage supplémentaire bien ciblé⁴. » Cette conclusion est quelque peu étonnante, compte tenu du fait que la théorie du capital humain prévoit que les résultats devraient être polarisés en faveur des gens plus scolarisés. Il suffit de voir les sommes additionnelles investies dans la formation postsecondaire.

La Coalition francophone poursuit ses démarches pour assurer la mise en œuvre de suivis du rapport *L'Ontario apprend*, dans lequel on recommande de reconnaître l'éducation des adultes comme « un élément essentiel du système éducatif de l'Ontario⁵ ». En janvier 2007, la restructuration du ministère de la Formation et des Collèges et Universités a mené à la création d'un nouveau secteur responsable des politiques. Le personnel de la Coalition francophone est intervenu à maintes reprises auprès des fonctionnaires de ce secteur pour faire valoir l'importance d'assurer des suivis au rapport.

La Coalition francophone a collaboré avec la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français et l'Institut canadien en éducation des adultes (ICÉA) au progrès du dossier de la reconnaissance de l'éducation non formelle, dont l'alphabétisation. Nous réclamons l'adoption d'une politique sur l'éducation des adultes accompagnée d'un plan de mise en œuvre avant la tenue de la Sixième Conférence internationale sur l'éducation des adultes (CONFINTEA VI) en 2009.



icéa

L'aménagement linguistique



Selon Diana Masny, « toute personne qui a une appartenance à la communauté de langue française en milieu minoritaire doit profiter d'une éducation de langue française de qualité. Afin d'atteindre cet objectif, il est essentiel de mettre en place les conditions critiques de l'apprentissage de qualité tant pour les adultes que pour les enfants⁶ ».

La Coalition francophone a adapté à l'alphabétisation des adultes les définitions des littératies multiples proposées par M^{me} Diana Masny et reprises par M. Marc Bissonnette pour la littératie familiale. Elles décrivent parfaitement bien la pratique des intervenants en alphabétisation et en formation de base de langue française en Ontario.

- ❖ **La littératie scolaire :** Par *littératie scolaire*, nous entendons l'apprentissage et l'enseignement des processus d'interprétation et de communication nécessaires à l'adaptation sociale. Il s'agit donc des littératies dans les compétences essentielles.
- ❖ **La littératie culturelle :** Par *littératie culturelle*, nous entendons une intervention qui associe et intègre à la littératie scolaire un programme particulier d'animation et d'information culturelles visant à augmenter le bagage de connaissances personnelles de la personne apprenante, à renforcer son sentiment d'appartenance à sa communauté et à valoriser sa culture d'origine et son propre bagage culturel.
- ❖ **La littératie communautaire :** Par *littératie communautaire*, nous entendons une intervention qui associe et intègre à la littératie scolaire l'appréciation, la compréhension et l'usage des pratiques littératiées d'une communauté. La littératie communautaire doit avoir comme partenaires le foyer et la communauté pour que chaque personne puisse construire et reconstruire sa façon d'être dans le monde, surtout en milieu minoritaire.
- ❖ **La littératie critique :** Par *littératie critique*, nous entendons un cheminement personnel qui commence par une sensibilisation au fait que les diverses littératies sont rattachées au pouvoir.

La Coalition francophone a le mandat d'aider les centres d'alphabétisation et de formation de base à créer les conditions idéales pour l'enseignement en français de qualité en intégrant dans leur enseignement les composantes des littératies multiples et à former des adultes francophones responsables, compétents et forts de leur identité linguistique et culturelle. Elle a élaboré une politique d'aménagement linguistique qui l'engage à apporter les appuis suivants :

- ❖ Fournir de la formation et des ressources à ses membres pour qu'ils soutiennent le développement linguistique et culturel de leur communauté dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie;
- ❖ Établir des partenariats solides et promouvoir la francophonie ontarienne, canadienne et internationale;
- ❖ Sensibiliser les bailleurs de fonds et les décideurs aux réalités particulières des francophones de l'Ontario.

La politique énonce quatre résultats escomptés pour la Coalition francophone et les centres d'alphabétisation et de formation de base.

Coalition francophone

1. Une capacité accrue de contribuer à la vitalité des centres d'alphabétisation et de la communauté francophone.
2. Une capacité accrue de faire reconnaître l'importance des littératies multiples aux adultes vivant en milieu minoritaire, aux instances politiques et aux bailleurs de fonds de l'alphabétisation et de la formation de base en Ontario.

Centres d'alphabétisation et de formation de base

3. Une capacité accrue d'œuvrer en milieu minoritaire afin d'appuyer les littératies multiples et le développement identitaire de chaque personne apprenante.
4. L'adoption d'une politique d'aménagement linguistique adaptée aux besoins et à la réalité de chaque centre.

En vue d'appuyer ses organismes membres, la Coalition francophone a conçu une formation sur l'aménagement linguistique destinée aux directions des centres d'alphabétisation et aux formateurs de son réseau. La formation a été offerte le 20 avril 2007 par le biais de CENTRA, un système interactif de communication.



L'accès à un continuum de services de formation en français

Cette année, grâce aux efforts de la Coalition francophone et du Collège Boréal et à l'engagement du ministère de la Formation et des Collèges et Universités à développer le réseau de formation des francophones, quatre collectivités se sont ajoutées à celles qui offrent le programme Accès Carrière Études (ACE), deux dans l'Est et deux dans le Centre-Sud. L'année dernière, trois nouveaux programmes ACE avaient vu le jour dans le Centre-Sud. Ces gains s'avèrent essentiels pour que les francophones de partout en Ontario obtiennent un continuum de services de formation en français.

Le programme ACE donne aux apprenants une formation leur permettant de satisfaire aux conditions d'admission des programmes collégiaux ou les préparant à la formation professionnelle. Il s'adresse aux personnes sans diplôme d'études secondaires et constitue un pont pour les apprenants en alphabétisation qui souhaitent s'inscrire à un programme collégial ou à la formation professionnelle.

Plusieurs collectivités sont encore privées des services de formation aux adultes en français dont elles ont besoin et auxquels elles ont droit. Plusieurs collectivités n'offrent toujours pas de services de formation en français aux adultes, et d'autres ne disposent que d'un centre d'alphabétisation ou de services aux adultes à distance offerts par un collège, sans programme de formation de base de l'Ontario (FBO/ACE), par exemple. Nous continuons à réclamer des services de FBO/ACE, de la formation aux adultes menant au diplôme d'études secondaires et l'accès à des programmes postsecondaires en français dans toutes les collectivités qui ont un centre d'alphabétisation. Nous demandons, en outre, que se multiplie le nombre de programmes d'alphabétisation et de formation de base, et que les autres services de formation s'y greffent. Nous convenons que tout ne peut se faire en une étape, mais nous souhaitons voir une évolution à ce chapitre.



La littératie familiale



De la définition...

Cette année, la Coalition francophone a pris une décision importante. Elle ne parlera plus d'alphabétisation familiale, mais plutôt de littératie familiale*. Cette décision fait suite à une réflexion effectuée par les membres du Conseil d'administration qui cherchaient à définir l'intervention auprès des familles dans toute sa complexité. Diana Masny⁷, professeure et chercheure à l'Université d'Ottawa, a réussi à trouver les mots et Marc Bissonnette⁸, andragogue et pionnier en matière de littératie familiale, les a repris et a proposé une définition qui reflète la réalité des interventions actuelles en Ontario.

Marc Bissonnette définit les quatre littératies qu'il a jugé appropriées à la littératie familiale comme suit :

Par *littératie culturelle*, nous entendons une intervention qui associe et intègre aux apprentissages linguistiques quelles que soient, par ailleurs, les approches et les méthodes utilisées à cette fin un programme particulier d'animation et d'information culturelles visant à augmenter le bagage de connaissances personnelles du participant, à renforcer son sentiment d'appartenance à sa communauté et à valoriser sa culture d'origine et son propre bagage culturel.

Par *littératie scolaire*, nous entendons une intervention qui associe et intègre aux apprentissages divers quelles que soient, par ailleurs, les approches et les méthodes utilisées à cette fin un programme particulier d'animation et d'information concernant l'écriture, la lecture, la communication orale et le calcul et visant à augmenter le bagage de connaissances personnelles du participant et à renforcer l'utilisation et la mise en application de ces connaissances.

Par *littératie communautaire*, nous entendons une intervention qui associe et intègre aux apprentissages linguistiques quelles que soient, par ailleurs, les approches et les méthodes utilisées à cette fin un programme particulier d'animation et d'information communautaires visant à augmenter le bagage de connaissances personnelles du participant et à renforcer son sentiment d'appartenance à sa communauté.

Par *littératie critique*, nous entendons un cheminement personnel qui commence par une sensibilisation aux faits que les diverses littératies sont rattachées au pouvoir.

...à l'action

Pendant plusieurs années, certains organismes d'alphabétisation offraient des services de littératie familiale qu'ils finançaient à même leurs propres ressources, ou encore grâce à des sommes reçues ponctuellement pour le démarrage d'un programme. Dans les deux cas, la viabilité des programmes n'était guère assurée d'une année à l'autre, et les fonds étaient si limités que les activités prenaient souvent une forme minimale, malgré l'ampleur des besoins et le désir des organismes d'offrir des programmes plus complets sur une plus longue période.

* Notez que la FCAF continue d'utiliser le vocable alphabétisation familiale et que le projet de recherche de la Coalition francophone, débuté il y a trois ans, se nomme « Étude de l'impact de l'alphabétisation familiale sur les familles vivant en milieu minoritaire. »

En mars 2003, le gouvernement fédéral annonçait son intention d'améliorer la situation des francophones en milieu minoritaire en présentant le *Plan d'action pour les langues officielles*. Cette décision s'appuyait sur les constats suivants :

- ❖ la faible augmentation du nombre de francophones;
- ❖ le taux d'assimilation élevé dans chaque province;
- ❖ le nombre élevé de francophones faibles lecteurs.

Les groupes membres de la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF), dont fait partie la Coalition francophone, ont décidé de se mobiliser et de créer un Réseau d'experts en alphabétisation familiale. La Coalition francophone a contribué grandement aux activités de ce Réseau. La direction générale a participé à plusieurs rencontres réunissant des intervenants en alphabétisation familiale venant des quatre coins du Canada. Les échanges ont permis d'augmenter les connaissances de chacun et d'améliorer les pratiques.

Chaque province et territoire contribue au réseau en travaillant sur une composante quelconque de l'alphabétisation familiale. La Coalition francophone a opté pour l'étude de l'impact de l'alphabétisation familiale sur les familles vivant en milieu minoritaire, en collaboration avec le Centre interdisciplinaire de recherche sur la citoyenneté et les minorités (CIRCEM) de l'Université d'Ottawa et six organismes partenaires qui assurent des services de littératie familiale : La Route du Savoir (Kingston), ABC Communautaire (Welland), Centre Moi, j'apprends (Rockland et Ottawa), Centre d'alphabétisation Huronie (Alpha Huronie) (Penetanguishene), Le Centre d'alphabétisation ALEC du Nipissing (North Bay) et Le Collège du Savoir (Brampton). Durant trois ans, le Bureau national de l'alphabétisation et de l'apprentissage (BNAA) du ministère des Ressources humaines et du Développement social du Canada a fourni à la Coalition francophone les fonds qui ont permis à chacun de ces organismes d'offrir un programme de littératie familiale et d'effectuer des tâches associées à la recherche. Les organismes ont choisi d'offrir les programmes suivants : *Grandir avec mon enfant*, *Des livres dans mon baluchon*, *Lire et écrire à la maison* et *Parler pour que les enfants écoutent/Écouter pour que les enfants parlent*. La Coalition francophone a ainsi pu recueillir et analyser des informations qui permettent de faire valoir l'importance d'offrir des programmes de littératie familiale dans les communautés parce qu'il a été prouvé qu'ils font une différence.

Les constats confirment que les programmes de littératie familiale ont apporté des changements importants dans les familles à deux égards : d'abord en ce qui concerne les apprentissages et l'utilisation de la langue française, ensuite sur le plan des compétences parentales. En effet, les parents :

- ❖ comprennent mieux maintenant l'importance de consacrer du temps à leurs enfants chaque jour;
- ❖ ont pris conscience que toute activité peut constituer une activité d'apprentissage;
- ❖ s'efforcent de parler un français correct;
- ❖ ont une meilleure connaissance de la langue française et une confiance accrue en leurs capacités de communiquer en français;
- ❖ saisissent mieux l'importance d'utiliser le français;
- ❖ font plus d'activités, surtout en français, avec leurs enfants;
- ❖ se disent mieux outillés pour remplir leur rôle parental;
- ❖ ont plus d'idées d'activités à faire avec leurs enfants;
- ❖ mettent en pratique les stratégies apprises;
- ❖ tentent d'être de bons modèles pour leurs enfants.

Il convient de signaler que les programmes de littératie familiale ont joint une diversité de familles qui, dans bien des cas, avaient difficilement accès à de tels programmes. Les programmes ont d'ailleurs été conçus pour bâtir sur les forces de tous les parents qui ont à cœur la réussite de leurs enfants. Les familles participantes incluaient :

- ❖ des familles immigrantes pour lesquelles un tel programme facilite l'intégration dans la société canadienne;
- ❖ des familles vivant en milieu rural qui ont généralement accès à moins de ressources que les familles en milieu urbain;
- ❖ des familles monoparentales dont le parent a la lourde tâche d'élever seul ses enfants;
- ❖ des familles dont les parents faibles lecteurs ont le défi de transmettre à leurs enfants le goût de lire et de les outiller afin qu'ils réussissent leurs études;
- ❖ des familles élargies, avec la présence de grands-parents, qui contribuent à l'alphabétisme intergénérationnel.

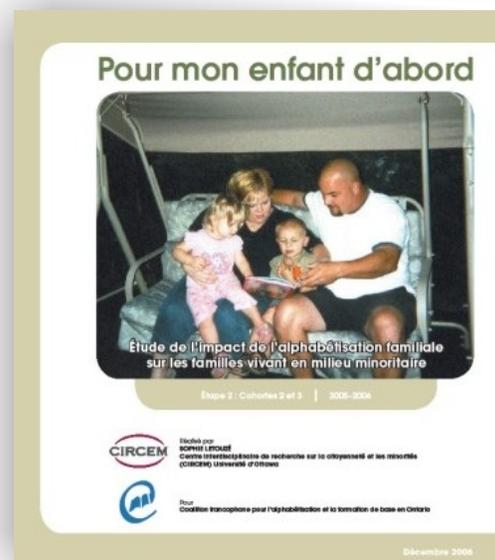
La littératie familiale

Les rapports des deux premières années du projet sont présentés en français (*Pour mon enfant d'abord*) et en anglais (*For My Child*) en version téléchargeable sur le site Web de la Coalition francophone et sur le site du CIRCEM.

L'année 2007-2008 marquera la dernière année de cette étude. Un chercheur sera embauché pour réunir toutes les informations recueillies et les placer dans un contexte plus large d'intervention auprès des familles. Les résultats finaux, consignés dans un rapport publié en français et en anglais, serviront à tous les fournisseurs de services de formation en littératie familiale de l'Ontario et du Canada, tant pour faire la promotion des programmes de littératie familiale que pour réclamer des fonds pour les soutenir. De surcroît, ces résultats feront partie des ressources que le Réseau des experts en alphabétisation familiale pourra utiliser pour faire avancer la réflexion sur ce dossier. Enfin, le partenariat avec l'Université d'Ottawa, dans le cadre de ce projet, ouvre la porte à d'autres projets de recherche.

Grâce à d'autres fonds accordés par le Bureau national de l'alphabétisation et de l'apprentissage, la Coalition francophone a pu financer douze organismes pour qu'ils livrent un programme de littératie familiale dans leur collectivité pendant les trois prochaines années. Ces organismes colligeront des informations complémentaires à celles qui ont été recueillies dans le cadre de l'étude précédant dans le but, encore une fois, de bien documenter les interventions et d'illustrer leurs bénéfices pour les familles participantes.

Les organisations partenaires sont les suivants : ABC Communautaire (Welland); La Route du Savoir (Kingston); Centre Moi j'apprends (Rockland); Centre Moi j'apprends (Ottawa); Le Collège du Savoir (Brampton); Centre d'alphabétisation Huronie (Alpha Huronie) (Penetanguishene); Centre ALEC du Nipissing (North Bay); La Clé à Mots-Lettres (Kirkland Lake); Alpha Mot de Passe (Windsor); Alpha Thunder Bay (Thunder Bay); Centre À LA P.A.G.E. (Alexandria); Centre d'apprentissage et de formation PLUS (CAF+) (Cornwall).



Le Forum de 2006

« Des moyens à la hauteur de nos besoins »



PARTENAIRES



Centre FORA

Parrainé par le Bureau national de l'alphabétisation et de l'apprentissage (BNA), le Forum de 2006 s'est tenu les 24, 25 et 26 mai 2006, à Sudbury, sous le thème « Des moyens à la hauteur de nos besoins ». Ce thème a été choisi pour traduire la situation changeante du monde de l'éducation des adultes. Le Forum a attiré 118 personnes provenant de 27 des 30 organismes membres de la Coalition francophone. Les seize ateliers organisés dans le cadre de ce forum pour les directions générales, les formateurs, les bénévoles et les apprenants portaient sur les sujets que voici :

- ❖ Apprendre à apprendre
- ❖ L'énergie d'un groupe d'apprenants : force vive derrière l'apprentissage
- ❖ Le transfert de compétences par le biais de la modélisation
- ❖ La diligence raisonnable
- ❖ Troubles d'apprentissages? Des activités gagnantes pour tous
- ❖ La transformation organisationnelle
- ❖ Les intelligences multiples
- ❖ Comment s'assurer d'une performance optimale
- ❖ La place des mathématiques en alpha
- ❖ Ciel! Quelle activité faire aujourd'hui?
- ❖ Recherche sur les compétences essentielles et le site Passeport-compétences de l'Ontario
- ❖ Un pas en arrière pour en gagner dix
- ❖ Composer avec une personne difficile ou colérique
- ❖ Nos compétences fortes
- ❖ Les services de la Banque de données en alphabétisation des adultes (BDAA)
- ❖ Quel est mon style interpersonnel dans le travail d'équipe?



Les évaluations reçues des participants révèlent que 97 % d'entre eux ont trouvé le contenu des ateliers pertinents. Ce chiffre confirme une fois de plus que le Forum est un lieu de ressourcement important pour les intervenants en alphabétisation et en formation de base de notre réseau.



Un cahier de participation est préparé chaque année. Il résume les informations données dans chaque atelier et sert de rappel à ceux qui ont participé aux ateliers et de référence aux autres.



Le Programme de perfectionnement des formatrices et formateurs



Célinie Russell, agente de projets,
lors d'une séance de formation

Les organismes membres de la Coalition francophone ont exprimé, lors de sondage et d'autres activités de collecte de données, le besoin de recevoir de la formation en cours d'emploi. La Coalition francophone a donc décidé d'offrir de la formation gratuite en utilisant le système CENTRA. Ce système de communication permet de suivre de la formation à partir d'un lieu de travail ou d'une résidence personnelle.

Le contenu des trois cours du *Programme de perfectionnement des formatrices et formateurs* a été élaboré par l'agente de projet de la Coalition francophone et révisé par M. Donald Lurette, un andragogue de notre réseau. Échelonnée sur trois ans, la production des cours a été appuyée par une équipe de validation composée de formateurs possédant de nombreuses années d'expérience en éducation des adultes. À ce jour, la participation s'est avérée très encourageante; le nombre d'inscription s'élève à 65. Douze formateurs ont terminé le programme et ont reçu un certificat attestant leur réussite.

Conçu spécialement pour les formateurs de l'Ontario, selon les normes et l'attente du ministère de la Formation et des Collèges et Universités, les cours sont maintenant disponibles en version générique pour les formateurs des autres provinces et territoires. Les cours seront offerts sur demande et regrouperont des formateurs d'une seule province ou d'un seul territoire à la fois pour respecter les réalités propres à la province ou au territoire et faciliter les échanges.

- ❖ **Cours 1 :** La formation des adultes : de la pratique à la théorie
- ❖ **Cours 2 :** Comment mesurer le progrès des personnes apprenantes
- ❖ **Cours 3 :** La sélection, l'adaptation et la création de matériel d'enseignement et d'apprentissage

Un plan de services de 5 ans

La Coalition francophone a obtenu des fonds du ministère de la Formation et des Collèges et Universités pour entreprendre une démarche avec ses membres visant à préparer un plan de services qui servira à établir son plan d'activités pour les cinq prochaines années.

Deux contractuelles ont été embauchées, soit M^{me} Julie Bourbonnais et M^{me} Jacinthe Bergevin, pour effectuer les tâches associées à la mise en œuvre de ce projet. Grâce aux informations recueillies lors de consultations en groupes et individuelles des membres de la Coalition francophone et de leurs partenaires, des membres du Conseil d'administration et de la direction, elles ont réussi à produire un plan de services pertinent et utile.

En cours de processus, elles ont préconisé la révision de la vision, de la mission et des rôles de la Coalition francophone. La Coalition francophone se devait de revoir ces aspects à la lumière des informations recueillies lors des consultations. Les énoncés remaniés reflètent parfaitement l'attente des membres par rapport à la Coalition francophone. Toujours à l'état d'ébauche, les énoncés seront soumis à l'approbation des participants à l'assemblée générale annuelle de la Coalition francophone en mai 2007.



Julie Bourbonnais et Jacinthe Bergevin discutent avec les membres du C.A.



Les membres du C.A. au travail.

L'éducation non formelle et l'alphabétisation



Suzanne Benoit, présidente du Conseil d'administration de la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français accompagnée du directeur général, Gaétan

La directrice de la Coalition francophone, Suzanne Benoit, a participé au Forum international sur l'éducation non formelle et l'alphabétisation à Niamey, au Niger, en janvier dernier. Elle faisait partie de la délégation de la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF) avec Yvon Laberge et Gaétan Cousineau.

Issu d'une initiative du Centre d'étude et de coopération internationale (CECI) et d'Entraide universitaire mondiale du Canada (EUMC), ce forum était organisé par le ministère de l'Éducation de base et de l'Alphabétisation et le Réseau Éducation pour tous du Niger. Y participaient le Burkina Faso, la Guinée, le Mali, le Maroc, le Niger et le Sénégal, représentés par des membres des ministères, des institutions de formation supérieure et des organisations africaines de toutes sortes intéressées par le dossier de l'alphabétisation. La

délégation du Canada était constituée de représentants de la FCAF, du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ) et du Programme de coopération volontaire Uniterra.

Le forum visait les objectifs suivants :

- ❖ mobiliser les acteurs et les partenaires de l'éducation non formelle pour en faire un enjeu prioritaire dans les pays de la francophonie au cours de la prochaine décennie;
- ❖ sensibiliser les autorités politiques et les partenaires techniques et financiers à l'importance d'une éducation non formelle forte et organisée, qui répond aux besoins des populations dans le cadre de la politique nationale de lutte contre la pauvreté;
- ❖ créer un espace interactif d'échanges entre acteurs, spécialistes et partenaires sur des thèmes clés de l'éducation non formelle : politiques, financement, approches et méthodes, renforcement des capacités des acteurs et réseautage des intervenants;
- ❖ créer des conditions permettant l'établissement de relations partenariales entre les acteurs;
- ❖ contribuer à l'atteinte de l'un des objectifs du Millénaire des Nations Unies pour le développement : assurer l'éducation pour tous.

Malgré les efforts déployés, force est de reconnaître qu'aujourd'hui encore l'éducation non formelle est réduite au statut d'enfant pauvre des systèmes d'éducation. En effet, l'éducation non formelle ne bénéficie d'aucune attention, encore moins des ressources qu'elle mérite. Par exemple, au Niger, moins de 1% du budget annuel est consacré à l'alphabétisation. Il en est de même au Canada et dans les autres pays d'Afrique qui ont participé au forum.

Vu ces conditions, tous les participants s'entendaient pour dire que le financement et l'allocation de ressources plus équitables restent toujours d'actualité et qu'ils constituent un des aspects d'une véritable reconnaissance de l'importance de l'éducation non formelle.

À la fin du forum, les participants ont convenu de redoubler d'efforts pour partager les résultats du forum avec leurs collègues et d'autres détenteurs d'intérêts au moyen d'une brochure. Pour ce faire, la Coalition francophone projette de diffuser prochainement la brochure comprenant toutes les grandes idées et les pratiques exemplaires issues du forum.

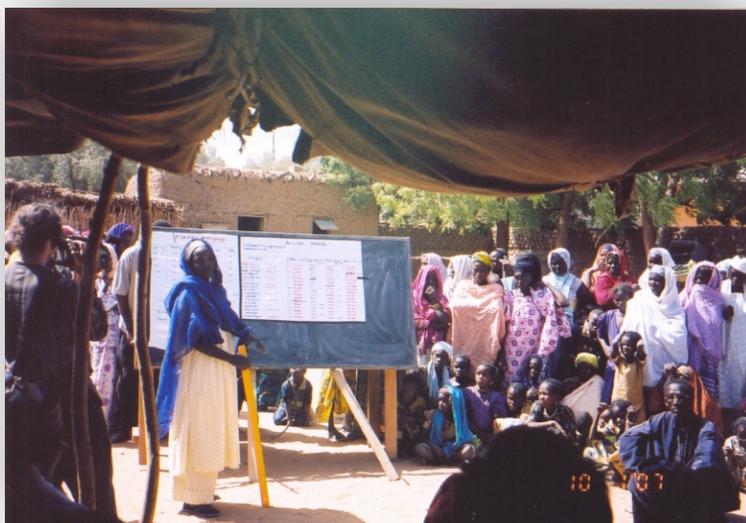
L'éducation non formelle et l'alphabétisation

Suite à l'étude des besoins prioritaires exprimés pendant le forum, la Coalition a identifié des domaines d'intervention dans lesquels elle pourrait contribuer :

- ❖ la formation des formateurs;
- ❖ l'approche de gestion axée sur les résultats;
- ❖ la rédaction de demandes de subventions;
- ❖ la gestion selon les principes ISO;
- ❖ la production de matériel didactique.

Les avantages pour les membres de la Coalition sont nombreux. Les plus importants sont les suivants :

- ❖ la mise en valeur des compétences des personnes acquises en fil des ans;
- ❖ la possibilité de développer une expertise internationale;
- ❖ l'amélioration des pratiques par le partage des connaissances et des expériences.



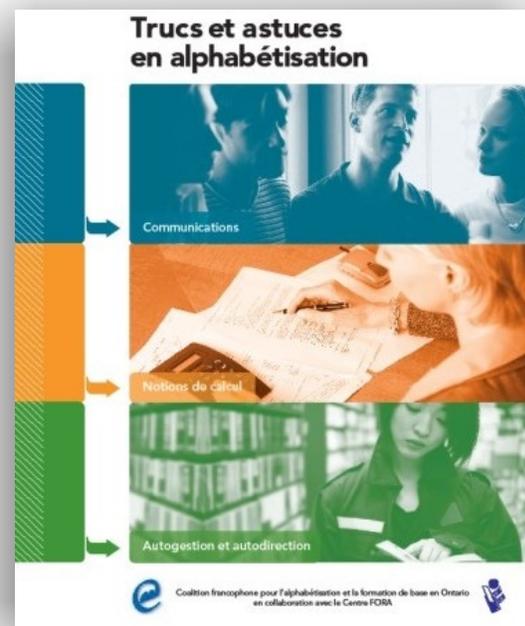
Grâce à l'alphabétisation, les femmes d'un village ont créé une coopérative pour produire et mettre en marché des pierres à lécher (supplément de minéraux pour les chèvres). Une formatrice explique les profits croissants obtenus au cours des années.

La production de matériel didactique

« TRUCS ET ASTUCES EN ALPHABÉTISATION »

Trucs et astuces en alphabétisation est un document réunissant des activités conçues pour les formateurs et pour les personnes apprenantes en alphabétisation. Il comprend des activités pour tous les types de clientèles des centres d'alphabétisation, pour tous les niveaux et pour tous les styles d'apprentissage.

Chaque activité est consignée sur une fiche qui contient une description de l'activité, ses objectifs, le matériel nécessaire pour la réussir et une description du déroulement, des variantes possibles et des étapes suivantes. Chaque fiche indique aussi les liens avec les résultats d'apprentissage et les compétences ou capacités qui y sont rattachées, ainsi qu'avec les compétences essentielles qu'a établies le ministère des Ressources humaines et du Développement social du Canada. Ce document profite grandement aux formateurs, qui y découvrent des idées d'enseignement novatrices et éprouvées en lien avec l'approche axée sur les résultats d'apprentissage.



L'auteure, Célinie Russell, est également responsable du programme *Perfectionnement des formatrices et formateurs*. Son expertise dans le domaine de l'éducation des adultes est solide. Pour la production du document, elle s'est entourée d'un comité de travail composé de six formateurs provenant de diverses régions de l'Ontario et représentant des organismes intervenant auprès d'une clientèle variée. Cette équipe a travaillé au projet dès sa conception et a suivi toutes les étapes de la création, jusqu'à la validation des activités.

Ce document a été produit grâce à l'appui financier du Bureau national de l'alphabétisation et de l'apprentissage du ministère des Ressources humaines et du Développement social du Canada. Le Centre FORA, pour sa part, a contribué grandement au projet en faisant de ce document un outil attrayant et facile à consulter.



Centre FORA

Les outils de communication

Contact-Alpha



Depuis sa création, la Coalition francophone publie son bulletin *Contact-Alpha* quatre fois l'an, soit en octobre, en décembre, en février et en avril. Ce bulletin est d'abord et avant tout un outil d'information concernant les nouvelles tendances sociales et éducationnelles et les pratiques exemplaires en éducation des adultes. Le nombre d'exemplaires distribués ne cesse d'augmenter, passant de 150 en 2000 à 650 en 2006. Un sondage mené en mars 2007 pour connaître le degré de satisfaction des abonnés indique que 96 % des répondants sont satisfaits de la mise en page, de la lisibilité et de la pertinence des articles du bulletin.

Site Web de la Coalition francophone

Coalition francophone pour l'alphabétisation et la formation de base en Ontario

Bienvenue!



Nathalie Brunet-Deschamps,
Adjointe de direction

Le site Web de la Coalition a fait peau neuve cette année grâce au savoir-faire et à la créativité de l'adjointe de direction, Nathalie Brunet-Deschamps.

Constamment à l'affût des possibilités émergentes dans le monde des communications, la Coalition francophone travaille chaque année à améliorer la qualité et les contenus de son site Web. D'année en année, les statistiques de fréquentation du site révèlent la pertinence de cet outil en tant que source d'informations. Un total de 30 000 visites ont été enregistrées au cours de l'année.

Les sections les plus fréquentées figurent sous l'onglet Gestion PLUS, en raison de la quantité et de la pertinence des documents conçus pour appuyer l'approche de gestion axée sur les résultats, et sous l'onglet Publications, en raison de la disponibilité en version téléchargeable des publications de la Coalition francophone. Les publications les plus consultées sont : *Pour mon enfant d'abord*, *Trucs et astuces en alphabétisation* et *À tous les niveaux*.

À l'échelon provincial

- ❖ Partenariat avec le Centre FORA pour l'activité « Pour l'amour de la lecture » tenue à l'occasion de la Journée internationale de l'alphabétisation familiale le 27 janvier 2007
- ❖ Partenariat avec le Centre AlphaPlus pour la formation sur l'utilisation du système CENTRA et le soutien dans le cadre de l'élaboration des cours créés pour le *Programme de perfectionnement des formateurs et des formatrices*
- ❖ Participation à la Coalition d'experts en petite enfance de la francophonie ontarienne, dont le but est d'assurer la complémentarité des services offerts aux parents et aux enfants par les différents partenaires
- ❖ Collaboration avec ABC Canada pour assurer la mise à jour des informations sur les organismes d'alphabétisation et de formation de base sur la page APPRENDRE des bottins téléphoniques régionaux
- ❖ Participation aux rencontres organisées par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités de l'Ontario, notamment aux rencontres en lien avec le système d'amélioration continue et de gestion du rendement
- ❖ Participation à une conférence intitulée *Pour des programmes d'alphabétisation des adultes de qualité au Canada* organisée par le Conseil des ministres de l'Éducation du Canada (CMEC) en juin qui regroupait des décideurs et des praticiens en éducation de partout au Canada. Les discussions ont porté, entre autres, sur l'importance d'adopter une politique d'éducation des adultes, sur les responsabilités provinciales, territoriales et fédérales concernant l'investissement dans l'éducation des adultes, sur les qualités d'un enseignement de qualité, sur la mesure de la réussite et sur des exemples de pratiques exemplaires.
- ❖ Participation, en octobre, au symposium axé sur la vitalité du système d'éducation en langue française en Ontario, intitulé *Pour vous inscrire dans l'avenir*. Les discussions ont porté sur les stratégies de mise en œuvre de la politique d'aménagement linguistique du ministère de l'Éducation. Comme le groupe était composé en grande partie d'enseignants, les discussions concernaient surtout les enfants dans les écoles. Les quelques représentants de l'éducation des adultes ont tout de même profité des expériences du milieu scolaire pour réfléchir sur des actions concrètes à mettre en œuvre dans le milieu de l'éducation non formelle. Des questions pertinentes ont été adressées à l'honorable Kathleen Wynne, ministre de l'Éducation, concernant l'investissement en éducation des adultes.
- ❖ Participation, en février, à une table ronde portant sur un système efficace d'éducation et de formation des adultes. Les discussions ont servi de suivis au rapport intitulé *Les trop nombreux laissés-pour-compte du système d'éducation et de formation des adultes au Canada* rédigé par Karen Myers et Patrice de Broucker pour les Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques. Un rapport contenant toutes les suggestions de pratiques exemplaires et de moyens de mise en œuvre sera publié en 2008.
- ❖ Rencontres avec l'honorable Madeleine Meilleur, ministre des Services sociaux et communautaires et ministre déléguée aux Affaires francophones, pour discuter des dossiers prioritaires de la Coalition francophone, des résultats de l'*Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes de 2003 : état de la situation chez les minorités de langue officielle* et pour solliciter son appui à notre demande de fonds additionnels destinés aux services en alphabétisation et en formation de base.
- ❖ Rencontre avec M^{me} Fran Storey, du bureau de M^{me} Paula Clayton, du secteur des services aux francophones au ministère de la Formation et des Collèges et Universités pour discuter des dossiers prioritaires de la Coalition francophone et des résultats de l'*Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes de 2003 : état de la situation chez les minorités de langue officielle*.

À l'échelon fédéral

- ❖ Participation au Conseil d'administration de la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF)
- ❖ Participation à une rencontre du Comité de recherche sur l'éveil à l'écrit et l'alphabétisation familiale, une initiative de la FCAF, dont le mandat est de contribuer au savoir collectif sur le sujet
- ❖ Participation à la Journée de l'alphabétisation familiale sur la Colline du Parlement avec nos homologues anglophones, sourds et autochtones
- ❖ Participation au Comité consultatif du ministère de la Justice, dont le mandat est de conseiller ce ministère sur les applications de l'article 41 de la *Loi sur les langues officielles*
- ❖ Participation aux rencontres des coordonnateurs et des directeurs généraux des organismes membres de la FCAF pour discuter de dossiers communs et partager des informations
- ❖ Participation à la Table nationale en éducation
- ❖ Participation au Comité thématique du congrès 2007 de l'Association canadienne d'éducation de langue française (ACELF)
- ❖ Participation au Comité de programmation du colloque sur l'alphabétisation familiale de 2008 organisé par la FCAF
- ❖ Participation au Conseil d'administration de la Fédération des communautés francophones et acadiennes (FCFA) du Canada

À l'échelon international

- ❖ Participation à des rencontres avec le Centre canadien d'étude et de coopération internationale (CECI) pour discuter des possibilités de collaboration pour le développement de l'alphabétisation au Sénégal et au Niger
- ❖ Participation à une conférence internationale au Niger sur l'éducation non formelle et l'alphabétisation dont l'objectif était de mobiliser les acteurs et les partenaires de l'éducation non formelle pour en faire un enjeu prioritaire dans les pays de la Francophonie au cours de la prochaine décennie et de créer un espace interactif d'échanges entre acteurs, spécialistes et partenaires sur des thèmes clés de l'éducation non formelle : les politiques, le financement, les approches et les méthodes, le renforcement des capacités des acteurs et le réseautage des intervenants



Références

1. *Entente de partenariat sur le marché du travail* (Canada-Ontario), Gouvernement du Canada et Gouvernement de l'Ontario, mai 2005.
2. Ibidem
3. Ministère de la Formation, des Collèges et Universités, *Directives*, Gouvernement de l'Ontario, 2000, annexe B, p. 1.
4. Myers, Karen et Patrice De Broucker. *Les trop nombreux laissés-pour-compte du système d'éducation et de formation des adultes du Canada*, Réseaux canadiens de recherche en politiques publiques, 2006, p. iv.
5. Gouvernement de l'Ontario, *L'Ontario apprend - Le renforcement de notre système d'éducation des adultes*, 2005, p. 51.
6. <http://www.litteratiesmultiples-multiplelitteracies.ca/index.htm>
7. Ibidem
8. Bissonnette, Marc et Louise La Rue. *Des livres dans mon baluchon*, La Route du Savoir, 2004, p. 2.